

# 望月とおる市議会だより

望月とおる市議会だより  
 第4号  
 令和2年3月28日発行  
 編集・発行者  
 市議会議員 望月徹事務所  
 〒421-3303  
 富士市南松野 2011-5

## 葬儀後の諸手続きの専用窓口を設け、一括処理していただくことを提案

### 「望月とおる」10月号を目標に実施する回答を得る

#### 一般質問内容（抜粋）

「家族が亡くなられた時の悲しみは、今、私が申しあげるまでもありません。そして、悲しみの中、すぐに葬儀の手続き、葬儀終了後はさらに煩雑な手続きを必要とします。

人間一人が亡くなることは、それだけ重大なことでもありません。主な諸手続きは、年齢保険加入状況等各人により違い、全手を必要とするわけではありません。この手続きは、遺族が行うこと



とが多く、気落ちした状態の中であらう。煩雑な手続きに向かうことになり、遺族にとっては、必要な手続きが何か、幾つあるかわからない場合もあります。例えば、世帯主で犬を飼っていたら手続きが必要で、又、遠方から葬儀のために戻ってきた方もいらっしゃるでしょう。

以下、意見を述べ、回答をお願いします。

この手続きの専用窓口を設け、書式を含め簡潔、簡略、改善すること、一括処理できる手続きと手続き案内をすること、煩雑さのイメージを払拭させることができ、葬儀後の気持ちの安寧と住民サービスに新たな価値が付けられると考えますが、如何でしょうか。

必要な手続きがわかる一覧表とオンラインの書式作成、葬儀終了後の手続き並びに持参するもの一覧表が訪問部署が事前にわかりやすいと思われ、下記にタタキ台にもなりません。案内を提案いたします。

窓口の形態について

他の市の例では、専用窓口でできる手続きを行い、その他の手続きについては担当員が次の部署まで順次案内をしていくケースと専用窓口も必要とする手続きの担当員に来ていただくケースがあります。

本市において、利便性、効率性など相対的に検討ください。

#### 市長回答

総合案内コンシェルジュの機能を活用して一括処理手続きの専用窓口を10月を目途に設置する。一括処理できない手続きについては職員が付き添って案内する等、「遺族の方が迷うことなく手続きが行えるようにする。」

#### 富

(7) 2020年(令和2年)3月6日(金曜日)

## 死亡に伴う手続きの専用窓口 遺族の負担軽減へ10月めどに設置

富士市は、今年10月をめどに、死亡に伴うさまざまな手続きを一括して受け付ける専用窓口を設置することを決めた。遺族の負担軽減を図り、市民サービスの向上に寄与する考え、県内ではすでに藤枝市や静岡市、富士宮市が専用窓口や手続き支援コーナーを設置している。3日、市議会2月定例会で望月徹市長の「葬儀後の諸手続きを専用窓口化する」と、に関する一般質問に小長井義正市長が答えた。

市は、出生や婚姻、転居などに伴うさまざまな手続きをできる限り、1カ所の窓口で行えるようにするため、平成25年5月に市民課ワンストップ総合窓口を開設。現在、市民課では、死亡届を提出し、葬儀業者を通じて遺族に渡すようにしている。併せて、手続きのうち国民健康保険および後期高齢者医療の葬祭料、死亡に関する市役

市議会

費支給申請書に関して、ワンストップ総合窓口システムによって作成し、後日、遺族が市役所を訪れた際に申請できる仕組みとし、負担軽減を図っていること、専用窓口の設置を、現在死亡届提出時に提出している手続内容の先を、必要となる手続きを別でできるように改善していくこと。

R 2/3/6 富士ニュースより

### 発言項目： 葬儀後の諸手続きを専用窓口化することについて (3番 望月徹 令和2年2月定例会 一般質問資料)

#### おくやみ手続のご案内(案)

この度は、謹んでお悔やみ申し上げます。市役所での手続について、事前にこの手続き表で確認・チェックをお願いします。当市は「おくやみ窓口」で、一括手続のお手伝い相談を受けています。

#### 1.手続の際の主な持ち物 (該当するものがあれば、ご持参をお願いします)

- ご遺族のもの
- 認印
  - お越しいただく方の本人確認書類 (運転免許証、マイナンバーカード、パスポート、身体障がい者手帳など)
  - 写真のない場合は下記から2点 (被保険者証(健康保険・介護保険)・年金手帳 など)
  - 個人番号(マイナンバー)がわかるもの
  - 預貯金通帳 税金引き落としなどの口座変更の場合は、預金通帳と銀行印
  - 国民健康保険加入の方、葬儀費用申請の場合、葬儀費用の領収書(支払った人の名前がわかるもの)
  - 後期高齢者の場合、会葬料、ない場合、喪主がわかる葬儀の領収書など
- 亡くなられた方のもの
- 国民健康保険被保険者証、後期高齢者医療被保険者証
  - 年金証書又は年金手帳など基礎番号がわかるもの
  - 介護保険被保険者証
  - 身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、自立支援医療受給者証、重度心身障がい者医療費助成金受給者証
  - その他市役所から交付された証書など
- ※紛失していたり、探しても見当たらない場合は、窓口にてご相談ください。

#### 2.手続き一覧表 (亡くなられた方に当てはまるものにチェック(点)をしてください)

チェック	亡くなられた方の状況・手続き	担当課	場所
<input type="checkbox"/>	死亡届	市民課	2F
<input type="checkbox"/>	葬儀の火葬予約	市民課	2F
主に葬儀後の手続き			
<input type="checkbox"/>	高齢者福祉サービスを利用していた	国民年金課	3F
<input type="checkbox"/>	介護保険証を持っていた	介護保険課	4F
<input type="checkbox"/>	国民健康保険(後期高齢者医療制度)に加入していた	国民年金課	3F
葬祭費の申請について			
<input type="checkbox"/>	国民年金に加入していた(受給していた)	国民年金課	3F
<input type="checkbox"/>	身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちでした	障害福祉課	4F

チェック	亡くなられた方の状況・手続き	担当課	場所
<input type="checkbox"/>	特別児童扶養手当等の各種手当を受給していた	障害福祉課	4F
<input type="checkbox"/>	心身障がい者扶養共済制度に加入していた	同上	4F
<input type="checkbox"/>	自立支援医療(更生医療・精神通院)制度を受給していた	同上	4F
<input type="checkbox"/>	重度心身障がい者医療費助成金受給者証をお持ちでしたか	同上	4F
<input type="checkbox"/>	重度心身障がい者医療費助成以外で、手当て等の給付を受けたり、サービスを利用していましたか	同上	4F
<input type="checkbox"/>	精神障がい者保健福祉手帳をお持ちでしょうか	同上	4F
<input type="checkbox"/>	障がい福祉サービスを受けていた	同上	4F
<input type="checkbox"/>	恩給を受給していた	福祉総務課	4F
<input type="checkbox"/>	戦傷病者手帳を持っていた	同上	4F
<input type="checkbox"/>	児童手当を受給していた	こども家庭課	4F
<input type="checkbox"/>	子ども医療費受給者証の対象児童だった	同上	4F
<input type="checkbox"/>	20歳未満の児童の親だった	同上	4F
<input type="checkbox"/>	母子及び父子並びに寡婦福祉資金の借受人等だった	同上	4F
<input type="checkbox"/>	こども園、保育園等に通園していた児童(父母及び同居家族)だった	保育幼幼課	4F
<input type="checkbox"/>	原動機付自転車所有していた	市民税課	3F
<input type="checkbox"/>	市・県民税の納付義務者だった	同上	3F
<input type="checkbox"/>	市税の口座振替の指定口座名義人だった	収納課	3F
<input type="checkbox"/>	土地、家屋などの所有者だった	資産税課	3F
<input type="checkbox"/>	特定医療(指定難病)受給者だった	保健医療課	4F
<input type="checkbox"/>	小児慢性特定疾病医療受給者だった	富士保健所	県総合庁舎
<input type="checkbox"/>	自立支援医療(育成医療)受給者だった	障害福祉課	4F
<input type="checkbox"/>	養育医療受給者だった	地域保健課	4F
<input type="checkbox"/>	市営住宅の名義人だった	住宅政策課	7F
<input type="checkbox"/>	水道、下水道の使用名義人だった	お客様センター	県総合庁舎
<input type="checkbox"/>	犬を飼っていた	環境総務課	10F
<input type="checkbox"/>	し尿汲み取りをしていた	廃棄物対策課	10F
<input type="checkbox"/>	農業者年金の受給者だった	農業委員会	5F
<input type="checkbox"/>	農地の相続がある場合	同上	5F
<input type="checkbox"/>	図書館カードを持っていた	市立図書館	市立図書館
<input type="checkbox"/>	森林の土地の所有者だった	林政課	7F

(先進市を参考に本人...)